

UN'AZIENDA CHE PARLA ANCHE CINESE



Alcune maestranze della fabbrica cinese e, al centro da sinistra, Giorgio Ruffini e Carlo Bondi, rispettivamente presidente e amministratore delegato Ercos

Ercos Spa nasce nel 1967 come fonderia e, in seguito, si specializza nella produzione di corpi radiatori in ghisa d'alta qualità. Nel 1999 nasce un nuovo stabilimento per la produzione del primo radiatore tubolare in acciaio scomponibile: Comby (un radiatore con tubolari in acciaio componibile, impilabili e assemblabili molto più allestibili e molto più elastici). Un progetto che è oggi una delle realtà di punta dell'azienda. Creatività, iniziative, tenacia sono alcune delle peculiarità di questa azienda, leader nella produzione di radiatori in ghisa e acciaio e di prodotti idrotermosanitari, che vuole offrire ai propri clienti un servizio al di sopra della norma.

L'azienda, sempre in fermento, fonda, nel maggio 2006, Ciga Ercos Radiatore Spa e Ciga Radiators Ltd, una joint-venture italo/cinese, un'esplosiva collaborazione con un produttore cinese (la fabbrica in Cina è per il 40% di proprietà Ercos e per il 60% di proprietà cinese). Un'abbinata che si rivela sin dall'inizio vincente (con macchinari e tecnologia italiana e manodopera cinese) e si sviluppa negli stabilimenti di Monticelli Brusati (BS) e di Qingdao (Cina) gestita dalla sede direzionale e logistica di Rodengo Saiano con prodotti non 'made in Cina' ma 'made in Ercos'. Un servizio a 360° - dalla materia prima all'imballo, all'assistenza post vendita, ai corsi di formazione - che l'azienda offre oltre a fornire prodotti d'alto livello e qualità.

Anche nell'arredo bagno, - dai miscelatori ai gruppi doccia, ai sanitari, ai complementi e agli accessori bagno - la qualità Ercos è una costante irrinunciabile e fiore all'occhiello dell'azienda, oltre al radiatore Comby, il riscaldamento a pavimento Opefloor, un prodotto assolutamente all'avanguardia ad un prezzo più che competitivo.

Per meglio focalizzare l'attività di questa azienda che, se non fosse per le dimensioni, potremmo definire a conduzione familiare, abbiamo voluto fare una chiacchierata con l'amministratore delegato Carlo Bondi e Giorgio Ruffini presidente della società (Enrico Ruffini, fratello di Giorgio, segue la logistica, il cugino Luca Bellesi si occupa della produzione e Maria Teresa Ruffini cura la parte amministrativa).

Siete molto soddisfatti del vostro rapporto con la Cina?

"Diciamo che il nostro rapporto è intenso e serio. Siamo entrati massicciamente nel mercato cinese e abbiamo instaurato un rapporto sempre più continuativo con personaggi locali che da produttori sono diventati promotori della joint-venture che produce radiatori tubolari in acciaio, e in seguito hanno acquisito anche altri prodotti, allargandosi progressivamente ad altri settori. L'impianto che abbiamo in Cina costa nettamente meno di quello prodotto in Italia, senza contare la loro voglia di lavorare che in Italia invece ora non c'è più".

Soddisfatti anche per quanto riguarda la qualità?

"Abbiamo una squadra di ingegneri che fa il controllo qualità in loco e non parte nulla se non dopo attentissimi controlli qualità, cerchiamo di applicare la maggior tecnologia possibile mantenendo i prezzi molto competitivi".

Come avete vissuto e risentito questa crisi 2008, 2009 e 2010, che oramai si propaga e pare non abbia fine?

"Non ci possiamo lamentare, noi siamo continuamente in crescita. Nel 2009 abbiamo avuto un calo del 7/8%, ma quest'anno, malgrado la crisi, abbiamo recuperato abbondantemente quello che abbiamo perso nel 2009, raggiungendo nel 2010 addirittura un +20%. Rispetto al 2008, pertanto, siamo sopra del 12%. In tutto questo gioco c'è stata, peraltro, una perdita nel settore ghisa anche qui ampiamente recuperata dalla commercializzazione di tutti gli altri prodotti".

Qual è la vostra punta di diamante?

"Il tubolare scomponibile Comby, totalmente 'Made in Italy' e coperto da brevetto per cui fino al 2019 verrà prodotto solo da noi. Un prodotto che è sempre in pole position".

Quali sono le peculiarità principali di questo tubolare scomponibile?

"Ogni elemento del radiatore si può montare, smontare e rimontare per ottenere svariatissime soluzioni (da 2, 4, 5 e così via elementi) mentre i radiatori della concorrenza hanno elementi tutti saldati tra loro, pertanto non combinabili. Per darle un'idea il nostro magazzino è facilissimo da gestire, possiamo infatti avere solo 84 modelli contro i 2600 ca. dei concorrenti".

Qual è il prodotto più commercializzato in Italia e/o all'estero?

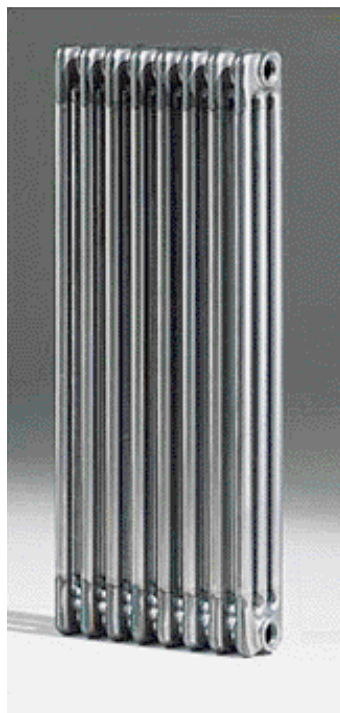
"Il Comby, il numero uno in Italia, e lo scaldasalviette. Quest'anno abbiamo già venduto 180.000 pezzi".

Quali sono le vostre aspettative e prospettive future? Cosa state organizzando?

"Opefloor il riscaldamento a pavimento che è partito a maggio con alle spalle, però, una progettazione di sei mesi".

Il problema logistico è importante per voi?

"La logistica è diventata per noi fondamentale dovuta al fatto di avere molti prodotti che arrivano dall'esterno. Abbiamo un totale di 11.000 mq. coperti e 4.000 scoperti. La produzione e lo stoccaggio dei prodotti di riscaldamento viene fatta ancora a Monticelli Brusati, qui invece avviene lo stoccaggio dei prodotti che arrivano dall'esterno".

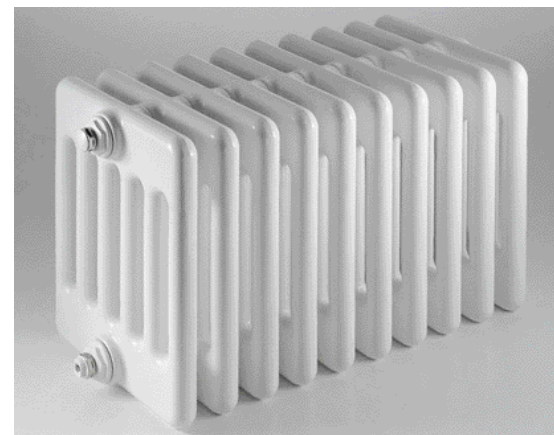


Cosa c'è dietro l'angolo?

"La ferma volontà di offrire un elevatissimo livello di servizi in termini molto brevi, (riusciamo a consegnare in 24/48 ore), supporti alla rete vendita, stiamo infatti instaurando un sistema di informazione/istruzione sui nostri prodotti, vale a dire corsi di formazione gestiti al 100% da noi per tenere i venditori e gli installatori costantemente informati sulle tecnologie dei nostri prodotti. Stiamo pertanto investendo in maniera massiccia in questo settore anche per poter avere sempre un dialogo diretto con un protagonista della nostra storia. Crediamo molto nel contatto diretto con la clientela al di fuori dell'ambito fieristico e allo scopo abbiamo realizzato un'apposita struttura, a Rodengo Siano, dove potersi incontrare, scambiare opinioni e far toccar loro con mano la nostra realtà aziendale".

Come prevedete il 2011?

"In termini aziendali prevediamo di aumentare fortemente il fatturato pensando a più settori nell'idrotermosanitario cercando però di non perdere punti in altri settori dove siamo presenti. Il mercato non sarà migliore del 2010, in ogni caso non si ferma ed è questa la ragione per cui bisogna sempre guardare avanti e dare una svolta giusta nei momenti di crisi".



COMBY

Realizzato con teste in acciaio stampato dello spessore di 1,5mm e con tubi in acciaio del diametro di 25mm dello spessore di 1,1mm, certificato CE-EN442, con una pressione d'esercizio di 8 bar e una massima temperatura d'esercizio di 95°C. Comby è un radiatore 'scomponibile' tecnologico e innovativo che garantisce massima efficienza e un'estetica facilmente adattabile ad ogni tipo di ambiente. Ogni elemento, verniciato con polveri epossidiche, nei colori Ral, è singolarmente filettato con diametro nominale del mozzo di 1"gas. Le teste hanno un raggio di curvatura pari a 20mm, una tenuta idraulica testata due volte: sul singolo elemento e sulla batteria completa a 10,5 bar come previsto dalle Norme EN442. Ciascun elemento è sottoposto ad un trattamento protettivo e pulente di fosfatazione, poi verniciato a forno con smalto a polveri epossidiche. La lucidatura della sede dell'o-ring garantisce una perfetta tenuta e totale accoppiabilità dei singoli elementi.

OPEFLOOR

Il riscaldamento a pavimento a metro quadro e su misura, questo è ciò che Ercos vuole offrire, con una soluzione di spesa che meglio si adatta alle esigenze abitative e di budget del singolo individuo. Un prodotto unico garantito e di alta qualità ad un prezzo più che competitivo ('all inclusive' dal progetto alla fornitura del materiale, installazione esclusa) in grado di garantire un concreto risparmio energetico grazie all'impiego di caldaie a condensazione, di generatori di calore a bassa temperatura, integrabili con pannelli solari, pompe di calore, sistemi fotovoltaici e geotermici. Disponibile in svariate soluzioni Opefloor si avvale di una copertura assicurativa di 10 anni e di una totale e completa assistenza tecnica da parte di esperti dell'azienda.



Alcuni particolari del radiatore Comby