

# POLITICA QUALITÀ / AMBIENTE

ERCOS spa si pone come obiettivo strategico la soddisfazione del cliente da conseguire attraverso il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, sviluppando e applicando il programma e gli obiettivi di qualità periodicamente definiti.

ERCOS spa pertanto si impegna:

1. affermare e consolidare un rapporto fiducioso e stretto con i clienti attuali e futuri e con le parti interessate;
2. soddisfare le esigenze delle parti interessate garantendo:
  - la competenza acquistata durante gli anni di attività
  - prodotti di qualità assicurata attraverso controlli interni ed esterni
  - consulenza ed informazioni durante lo sviluppo di nuovi progetti
  - Mantenere risorse umane adeguatamente qualificate e motivate a soddisfare le esigenze del mercato;
  - rispetto e tutela per l'ambiente
3. rispettare i tempi di consegna;
4. ottimizzare la gestione aziendale riducendo i costi e gli impatti ambientali;
5. osservare le leggi vigenti e gli obblighi di conformità sottoscritti e rispettare i requisiti qualitativi espressi nei contratti ed i requisiti ambientali al fine di raggiungere la piena soddisfazione del cliente e delle parti interessate in genere
6. Attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per il miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione Ambientale, delle prestazioni ambientali e per la prevenzione dell'inquinamento del suolo, dell'acqua e dell'aria.
7. condurre ogni attività lavorativa nel rispetto delle norme antinfortunistiche tutelando la salute degli operatori e dell'ambiente;
8. sensibilizzare, formare ed addestrare il personale alla tutela dell'ambiente, alla cultura della Qualità ed a tecniche specifiche al processo produttivo, al controllo ed alle metodologie di gestione;
9. attuare e diffondere l'approccio basato sulla valutazione e gestione dei rischi e delle opportunità;
10. attivare un processo di miglioramento continuo, in funzione delle evoluzioni organizzative, tecnologiche, legislative e normative;
11. coordinare tutte le attività che influenzano la Qualità e la soddisfazione del cliente in un Sistema Qualità organico ed aderente ai requisiti della Norma UNI EN ISO 9001:2015.

## **ERCOS S.P.A.**

### **SEDE LEGALE E STABILIMENTO**

Via San Faustino, 35  
25040 Monticelli Brusati (Brescia) Italy

### **DIREZIONE E SHOWROOM**

Via Brognolo, 5  
25050 Rodengo Saiano (Brescia) Italy

(+39) 030 6818511

info@ercos.it - ercosspa@legalmail.it  
www.ercosponsi.com

Cap. Sociale € 1.000.000 interamente versato  
C.C.I.A.A. n. 158953 - C.F./P.IVA IT 00298890179  
Reg. AEE: IT18110000010923 - SDI: 1ZRWUZZ

# QUALITY/ENVIROMENTAL POLICY

ERCOS spa's strategic objective is customer satisfaction, which is to be achieved through the continuous improvement of all company processes, developing and implementing the program and the periodically defined quality objectives.

ERCOS spa therefore commits itself:

1. establishing and consolidating a trusting and close relationship with current and future customers and with interested parties;
2. meet the customer's needs of the interested parties by providing guaranteeing:
  - the expertise acquired during the years of activity
  - quality-assured products through internal and external controls
  - advice and information during the development of new projects
  - maintaining adequately qualified and motivated human resources to meet market needs;
  - respect and protection for the environment
3. respect delivery times;
4. optimise business management by reducing costs and environmental impacts;
5. comply with applicable laws and respect the quality requirements expressed in contracts, in order to achieve full customer satisfaction;
6. Implement every effort in organizational, operational and technological terms for the continuous improvement of its Environmental Management System, environmental performance and for the prevention of soil, water and air pollution.
7. conduct all work activities in compliance with accident prevention regulations, protecting the health of workers and the environment;
8. raising awareness, training and educating staff in the culture of environmental sustainability quality and in techniques specific to the production process, control and management methods;
9. implement and disseminate the approach based on the assessment and management of risks and opportunities;
10. activate a process of continuous improvement, according to organizational, technological, legislative and regulatory changes;
11. coordinating all the activities that influence Quality and customer satisfaction in an organic Quality System adhering to the requirements of the UNI EN ISO 9001:2015 standard.

## **ERCOS S.P.A.**

### **SEDE LEGALE E STABILIMENTO**

Via San Faustino, 35  
25040 Monticelli Brusati (Brescia) Italy

### **DIREZIONE E SHOWROOM**

Via Brognolo, 5  
25050 Rodengo Saiano (Brescia) Italy

(+39) 030 6818511  
info@ercos.it - ercosspa@legalmail.it  
www.ercosponsi.com

Cap. Sociale € 1.000.000 interamente versato  
C.C.I.A.A. n. 158953 - C.F./P.IVA IT 00298890179  
Reg. AEE: IT18110000010923 - SDI: 1ZRWUZZ